



TRIBUNAL
DE JUSTIÇA
DA BAHIA



BALCÃO DE
JUSTIÇA E
CIDADANIA

Realização:



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO
ESTADO DA BAHIA

Apoio:



Instituto Pedro Elbeiro
de administração judiciária

SEÇÃO ESPECIAL
CAB

SECRETARIA DE AÇÃO SOCIAL - TJBA



Tribunal de Justiça do Estado da Bahia - 5ª Avenida do Centro

Administrativo (CAB), 560, 3º andar, sala 301 - Su

CEP: 41.746 - 900, Salvador - Bahia.



Tels.: (71) 3372-5039 e 3372-5036 FAX: (71) 3372-

E-Mail: acaosocial@tj.ba.gov.br

cartilha do BALCÃO DE JUSTIÇA E CIDADANIA



31.41925
B 151
002709

SEÇÃO ESPECIAL
CAB

APRESENTAÇÃO



“Justiça é a vontade perpétua e constante de dar a cada um o seu direito”.

Ulpiano

O projeto Balcão de Justiça e Cidadania pretende promover maior integração do Poder Judiciário com a Comunidade, assegurar o acesso amplo, fácil e gratuito à Justiça, incentivar o respeito aos direitos humanos, estimular o exercício da cidadania e criar medidas educativas para inibir ou diminuir os conflitos sociais, nos moldes de uma sociedade verdadeiramente democrática e justa.

Em parceria com instituições governamentais e não-governamentais, o Balcão tem como objetivo proporcionar, sobretudo aos cidadãos economicamente carentes, a oportunidade de solucionar problemas com dignidade, segurança e rapidez, afastando os conflitos vistos como meios de revanche, angústia, insegurança e desagregação social, sendo iluminado pelo espírito da mediação, que reflete a cidadania plena e encarna outra concepção de Direito e Justiça, edificada nas bases sólidas do diálogo, bom senso, compreensão e solidariedade humana.

Des. Benito A. de Figueiredo

Presidente do Tribunal de Justiça da Bahia

EXPEDIENTE

Esta é uma publicação gratuita e aberta a todos os cidadãos e entidades. Os exemplares estão à disposição nos Balcões de Justiça e Cidadania e na Secretaria de Ação Social do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, na 5ª Avenida do Centro Administrativo (CAB), 560, 3º andar, sala 301 - Sul, CEP: 41746-900, Salvador-BA, Tel.: 3372-5039.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA

Presidente

Desembargador Benito A. de Figueiredo

Vice-Presidente

Desembargadora Lucy Lopes Moreira

Corregedor-Geral

Desembargador João Pinheiro de Souza

Coordenador-Chefe da Secretaria de Ação Social

Jorge Augusto de Noronha Trindade Júnior

Autoria, Criação e Revisão: **Secretaria de Ação Social**

Projeto Gráfico: Carlos **Roberto da Fonsêca Miguel**

Salvador 2007



341.41925
B151

ÍNDICE

1. O BALCÃO	4
2. O CONFLITO	5
3. A MEDIAÇÃO	6
4. DÚVIDAS FREQUENTES	7
5. ENDEREÇOS DOS BALCÕES	12
6. ANOTAÇÕES	16

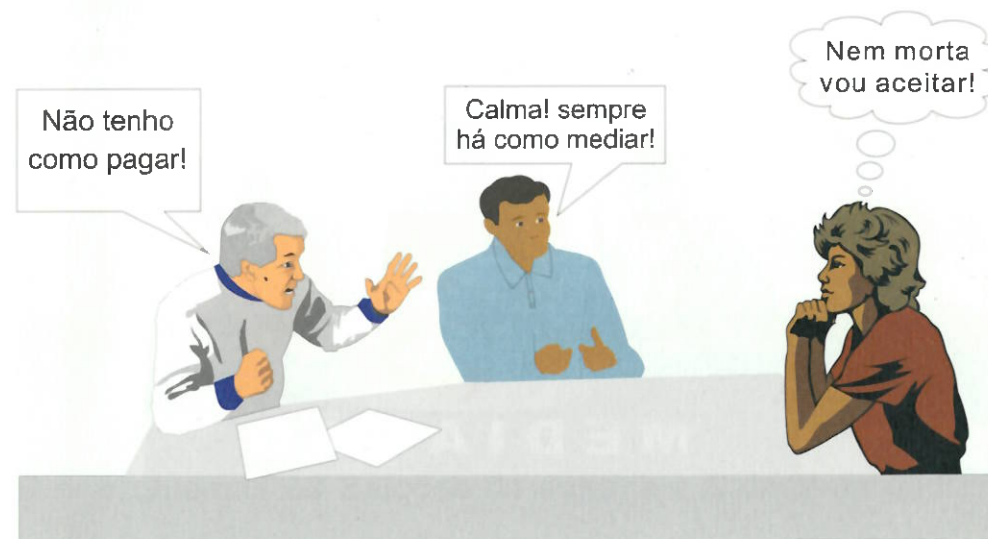
O BALCÃO



Balcão de Justiça e Cidadania de Feira de Santana (FAMFS)

É um Núcleo de Justiça, Cidadania e Atendimento Social, instalado, preferencialmente, em bairros periféricos, onde pessoas da comunidade, estudantes e bacharéis em Direito oferecem orientação e assistência jurídica nas questões cíveis de menor complexidade, inclusive as decorrentes de relação de consumo, e nas relativas à separação judicial, divórcio, fixação de alimentos, regulamentação de visitas e união estável, visando à conciliação entre as partes, bem como educação para a cidadania e difusão de informações para o exercício de direitos e deveres, prestando serviço gratuito, eficiente e sem burocracia.

O CONFLITO



A mudança cultural no trato dos conflitos, que dá ênfase especial aos seres humanos, respeita as diferenças sociais, culturais e econômicas, favorece a mediação e oferece tratamento específico aos cidadãos em seus problemas, com soluções justas, imediatas e eficazes, inspiradas pela conscientização da nova realidade social, que exige igualdade e justiça para todos. No divórcio, por exemplo, a mediação afasta a imagem negativa da destruição da família, substituindo-a pela crença na reconstrução da vida, alimentada sempre pela esperança de um futuro melhor.



A MEDIAÇÃO

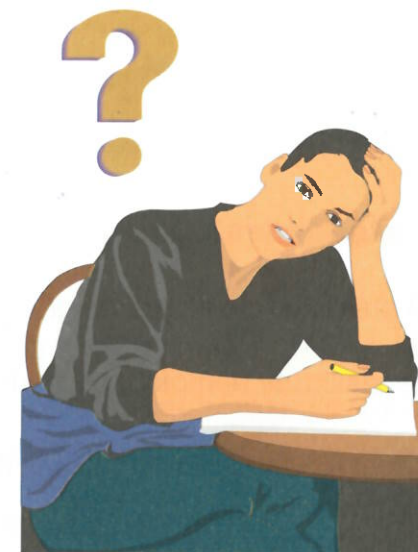


Mediar: processo pacífico de acerto de conflitos, cuja solução é sugerida e não imposta às partes; é uma resposta ao incremento da agressividade e desumanização de nossos dias, por meio de uma nova cultura em que a solução dos conflitos passa pela conscientização e pelo diálogo, proporcionando a reflexão do problema e ajudando as partes a acordarem entre si, num efetivo exercício de cidadania.

A função do mediador-facilitador é tentar estabelecer um ponto de equilíbrio na controvérsia, aproximando as partes e captando os interesses em comum, com a finalidade de chegar a uma solução que seja a mais justa possível para ambas.



DÚVIDAS FREQUENTES



Que problemas os Balcões de Justiça e Cidadania podem resolver?

Os Balcões acolhem e resolvem questões cíveis menos complexas, com valor não superior a 40 salários mínimos (cobrança de dívida, relação de consumo, etc.), os conflitos de família (separação judicial, divórcio, reconhecimento e dissolução de união estável, fixação de alimentos, regulamentação de visitas, etc.).

Quanto às questões que não possam ser ali acolhidas (trabalhistas, criminais, etc.) os interessados receberão orientação sobre os procedimentos legais a serem adotados, com encaminhamento aos órgãos competentes.



O atendimento é pago?

O atendimento é sempre gratuito, mesmo quando o acordo celebrado necessita de homologação judicial.

Precisa de advogado?

Não, os Balcões possuem advogados e estagiários, com funções específicas, capacitados para a mediação e acompanhamentos indispensáveis.

O que ocorre na mediação?

O mediador conversa com as partes em conflito, respeitando os limites sociais, culturais e econômicos de cada um e mostra a necessidade de reflexão e solução pacífica para o problema, buscando um acordo em que todos ganham.



E se uma das partes não comparecer à sessão de mediação?

A presença das partes é essencial. O não-comparecimento de uma das partes enseja novo convite para a realização de mediação. Havendo desinteresse da parte autora, a reclamação será arquivada. A ausência da parte reclamada, sem motivo justo, implica orientação ao interessado para adoção das medidas judiciais cabíveis.

E se houver acordo?

As partes interessadas receberão cópia do acordo celebrado, devidamente assinado por elas e por duas testemunhas, para cumprimento.

Havendo necessidade de homologação, o termo do acordo será encaminhado ao Juiz de Direito.

E se não houver acordo?

A finalidade dos Balcões é a mediação. Não havendo acordo, as partes serão esclarecidas sobre as eventuais desvantagens do litígio judicial e, em seguida, encaminhadas aos órgãos competentes para ajuizamento da ação cabível.



Quem pode reclamar seus direitos nos Balcões?

Qualquer pessoa física capaz e maior de 18 anos.

Como utilizar os serviços?

Dirija-se ao Balcão mais próximo de sua residência, portando Carteira de Identidade, CPF, comprovante de residência e documentos alusivos aos direitos alegados (originais e cópias) e solicite o atendimento, informando seus dados pessoais e da outra parte.

Só existem Balcões na Capital?

Os Balcões estão instalados em várias comunidades de Salvador e nas cidades de Feira de Santana e Lauro de Freitas. Todavia, a aceitação social mostrou a necessidade de sua implantação em outras cidades do interior do Estado.



As comunidades que ainda não possuem Balcões podem ser beneficiadas pelos serviços?

Sim, o Balcão Móvel, instalado em ônibus especial, presta os mesmos serviços, mediante prévio cronograma de atendimento elaborado pela Secretaria de Ação Social.

Você também poderá dirigir-se ao Balcão mais próximo da sua comunidade e apresentar a sua reclamação.

Lembre-se que o Balcão de Justiça e Cidadania oferece à população a maneira mais simples, rápida e gratuita, para a solução de conflitos e formalização de acordos extrajudiciais e judiciais, sobretudo na área do Direito de Família.



ENDEREÇOS DOS BALCÕES DE JUSTIÇA E CIDADANIA

• CAPITAL

ÁGUAS CLARAS

Rua do Matadouro nº 250, Salvador-BA. CEP: 41310-000 (Conselho de Moradores e Círculo Vizinho). Tel.: 3309-7890.

BAIRRO DA PAZ

Rua da Resistência nº 197, 1º andar, Bairro da Paz (Sta. Casa da Misericórdia). CEP: 41.515-356. Tel.: 3368-0337.

BOCA DO RIO

Rua Simões Filho nº 995 (Igreja Metodista, após San Marco Hotel). CEP: 41705-010. Tel: 3371-0879.

CAJAZEIRA XI

Quadra D, Caminho 29, nº 05 (Escola Faculdade do Guri). CEP: 41330-030. Tel.: 3219-0106.

CASTELO BRANCO

Rua A, s/n, 3ª Etapa de Castelo Branco (Centro Social Urbano, ao lado da Colônia Agrícola Lafayete Coutinho). CEP: 41320-010. Tel.: 3395-3776.

ENGOMADEIRA

Rua Direta de Engomadeira nº 309 (Comunidade Ascensão do Senhor, Paróquia São Gonçalo do Retiro). CEP: 41200-050. Tel.: 3384-0553.

FEDERAÇÃO

Rua Pedro Gama, s/n (Centro Social Urbano, próximo à TV Aratu e à TVE, fim de linha da Federação). CEP: 40230-000. Tel.: 3117-6767.

ITAPUÃ

Av. Dorival Caymmi, Feira de Itapuã (Administração Regional). CEP: 41830-050. Tel.: 3375-0193.



LIBERDADE

Rua Lima e Silva nº 100 (Centro Social Urbano). CEP: 40375-016. Tel.: 3241-8718.

LOBATO

14ª CIPM, Conjunto Joanes Centro Oeste, Subúrbio. CEP: 40470-380 (em frente ao Colégio Ailton Pinto). Tel.: 3215-1494.

MASSARANDUBA

Rua Major Tapioca nº 9 (Associação Livre dos Moradores de Mangueira). CEP: 40435-385. Tel.: 3310-7126.

MUSSURUNGA I

Av. Paralela Setor E, Rua I, s/n, Conj. Habitacional URBIS (Centro Social Urbano). CEP: 41510-190 - Telefones: 3376-3176 e 3376-2694.

NORDESTE DE AMARALINA

Rua Alto da Alegria, s/n, Beco da Cultura (Viva Nordeste). CEP: 41927-520, Tel.: 3248-5468.

PAU DA LIMA

Rua Direta de São Marcos nº 70 (Associação de Moradores de Pau da Lima - AMPLI). CEP: 41253-281. Tel.: 3213-1000.

PELOURINHO

Largo do Cruzeiro do São Francisco nº 82 (Associação Protetora dos Desvalidos), Centro Histórico. CEP: 40025-380. Tels.: 3321-0098 e 3321-9779.

PERNAMBUE'S

Rua Tomaz Gonzaga nº 150 (Centro Social Urbano). CEP: 41100-183. Tel.: 3116-4658.

PIATÃ

Rua da Fazenda nº 560 (Fundação Lar Harmonia, ao lado da AABB). CEP: 41.650-020. Tel.: 3286-7796.

**PLATAFORMA**

Praça São Braz nº 14 (Associação dos Moradores de Plataforma - AMPLA, ao lado da Igreja Católica São Braz). CEP: 40710-530. Tel.: 3218-0782.

RIO SENA

Rua Tinoco Pedreira nº 20, Loteamento Jardim Praia Grande, Alto da Terezinha, Rio Sena (Amigos do Parque de São Bartolomeu). CEP: 40720-970, Tel.: 3401-0534.

SUSSUARANA VELHA

Praça Geraldo Galo nº 88, Sussuarana Velha (Associação Cultural e Recreativa dos Amigos de Sussuarana - ACRAS). CEP: 41213-230. Tel.: 3306-9893.

TANCREDO NEVES

Rua Bahia nº 85, 1º andar (ao lado da Igreja Católica do Espírito Santo). CEP: 41810-000. Tel.: 3230-3646.

VALÉRIA

Rua Boca da Mata, s/n (Centro Social Urbano). CEP: 41300-460. Tels.: 3117-8390 e 3117-8391.

• INTERIOR**FEIRA DE SANTANA**

1- Rua Senador Quintino, s/n, Aviário, Fazenda do Menor (Fundação de Apoio ao Menor - FAMFS). CEP: 44072-000. Tel.: (75) 3623-5536, FAX: (75) 3225-3599.

2- Rua Aloizio Rezende nº 388, Queimadinha (Casa de Atendimento Sócio Educativo Des. Almir Castro), CEP: 44026-460. Tel.: (75) 3221-9711.

LAURO DE FREITAS

Rua 2 de Julho, s/n (Administração Regional de Areia Branca). CEP: 42700-000. Tel.: (71) 3291-8809.



Balcão de Justiça e Cidadania do bairro de Piatã, Salvador-BA (Fundação Lar Harmonia)

ONDE TEM BALCÃO, TEM SOLUÇÃO.

A convivência em sociedade é complexa. Nem todo mundo tem os mesmos costumes, nem as mesmas oportunidades. É justamente dessas diferenças, desigualdades e injustiças que nascem os conflitos. E para evitar que as pequenas desavenças do dia-a-dia se transformem numa grande questão, o Tribunal de Justiça da Bahia abriu as portas da justiça para quem mais precisa e criou o Balcão de Justiça e Cidadania. Lá, você vai ter toda a orientação e assistência jurídica para solucionar seus problemas pela via da mediação e da conciliação. No Balcão são realizados os acordos e todo o serviço é rápido, sigiloso, sem burocracia e absolutamente gratuito. Não se esqueça, onde tem Balcão tem solução.

Orientação e assistência jurídica para você
resolver conflitos pela via da conciliação.



TRIBUNAL
DE JUSTIÇA
DA BAHIA



BALCÃO DE
JUSTIÇA E
CIDADANIA

CONFIRA NO VERSO OS ENDEREÇOS DOS BALCÕES.

341.41925 2709
B

AUTOR	341.41925 2709
TÍTULO	BAHIA. Tribunal de Justiça
NÚMERO	Cartilha do Balcão de Justiça e Cidadania
ASSINATURA DO USUÁRIO	
DATA DE ENTREGA	

BAHIA. Tribunal de Justiça
Cartilha do Balcão de Justiça e Cidadania



CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO

OBSERVE A DATA PARA
DEVOLUÇÃO DO LIVRO.

B.14.04.0/96



Revisão, Foto e Impressão
GIP - GERÊNCIA DE IMPRESSÃO E PUBLICAÇÕES
Av. Ulysses Guimarães, 690, CEP: 41.213-000
Fone: (0xx71) 3372-1748, Fax: (0xx71) 3371-2474