



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA

Presidente:

Mario Alberto Simões Hirs

1° Vice Presidente Eserval Rocha

2° Vice Presidente

Vera Lúcia Freire de Carvalho

Corregedor Geral de Justiça Sinésio Cabral Filho

Corregedoria das Comarcas do Interior

Antônio Pessoa Cardoso

APRESENTAÇÃO

O Balcão de Justiça e Cidadania é um projeto de mediação comunitária do Poder Judiciário do Estado da Bahia que oferece serviços gratuitos de orientação jurídica e mediação de conflitos na área de família (divórcio, pensão alimentícia, reconhecimento espontâneo de paternidade e reconhecimento e dissolução de união estável) e na área cível (questões de menor complexidade, como cobrança de dívida, relação de consumo e conflitos de vizinhança).

O objetivo maior do Balcão de Justiça e Cidadania é facilitar o acesso à Justiça e promover a pacificação social.

Quando a questão não puder ser acolhida nos Balcões de Justiça e Cidadania, os interessados recebem orientação sobre os procedimentos legais a serem adotados, com encaminhamento aos órgãos competentes.

Os Balcões de Justiça e Cidadania são instituídos a partir de parcerias estabelecidas com entidades da sociedade civil e governamentais. Eles proporcionam à pessoa economicamente menos favorecida a oportunidade de solucionar, gratuitamente, as questões da sua competência.







BALCÃO DE JUSTIÇA E CIDADANIA

O CONFLITO

Para muitos, o conflito significa embate e desavença, no entanto, ele pode resultar em um importante meio de amadurecimento.

Quando conduzido corretamente por um mediador, o conflito pode impulsionar relevantes alterações quanto à ética e à cidadania, além de permitir o restabelecimento do diálogo entre os litigantes.

No divórcio, por exemplo, a mediação afasta a imagem negativa de destruição da família, substituindo-a pela crença na reconstrução da vida e pela esperança de um futuro melhor.















A MEDIAÇÃO

É o método de resolução de conflitos em que o mediador, agindo com imparcialidade e sigilo, auxilia as pessoas a chegarem a um acordo.

A função do mediador é tentar estabelecer um ponto de equilíbrio na controvérsia, aproximando as partes e captando os interesses comuns, na busca de uma solução que seja justa para ambas.











FIQUE POR DENTRO

1. Quem pode utilizar os serviços dos Balcões de Justiça e Cidadania?

Qualquer pessoa física capaz e maior de 18 anos.

2. O atendimento é pago?

O atendimento é sempre gratuito, mesmo no caso de acordo sujeito a homologação judicial.

3. Como utilizar os serviços?

Dirija-se a uma unidade próxima à sua residência, levando a documentação necessária. Você poderá também comunicar-se por telefone para tirar dúvidas.

4. Como localizar os Balcões de Justiça e Cidadania?

Os Balcões estão instalados em vários bairros de Salvador e em diversas cidades do interior do Estado. Os endereços e telefones encontram-se no site do Tribunal de Justiça (www.tjba.jus.br).



SAIBA +

1. O que ocorre na mediação?

O mediador, utilizando de técnicas apropriadas, ouve as partes assegurando a ambos a mesma oportunidade de expor as suas razões, com o objetivo de encontrar uma solução para o conflito.

2. Necessita de advogado?

Não. A equipe dos Balcões é composta por advogados e estudantes universitários que são capacitados para promover a mediação, fornecer orientações jurídicas e estimular a solução do conflito, tentando evitar que ele se transforme em uma causa judicial, mas qualquer interessado poderá ser acompanhado do seu advogado, se assim desejar.

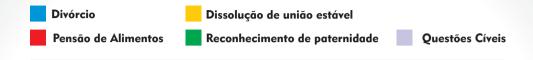
3. O que acontece se houver acordo?

As partes receberão uma cópia do termo de acordo assinada por elas e por duas testemunhas, para o cumprimento do que foi acordado. Havendo necessidade de homologação, o instrumento do acordo é encaminhado ao Juiz de Direito.

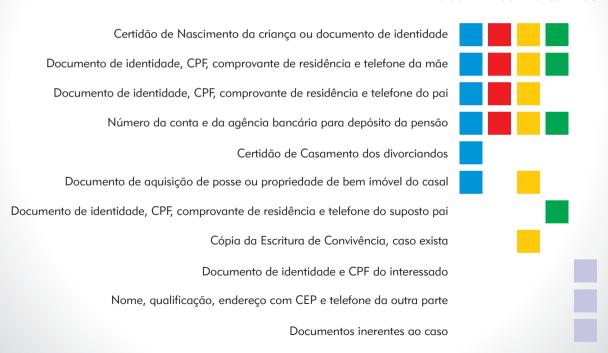
4. E se não houver acordo?

A finalidade dos Balcões é a pacificação do conflito, não havendo acordo, as partes serão esclarecidas sobre as eventuais desvantagens do litígio judicial e, em seguida, encaminhadas aos órgãos competentes para ajuizamento da ação cabível.

BALCÃO DE JUSTIÇA E CIDADANIA



DOCUMENTOS NECESSÁRIOS



ATENÇÃO

Lembre-se que o Balcão de Justiça e Cidadania oferece a maneira mais rápida e simples para a solução de conflitos, sobretudo as questões de família, com o emprego da mediação.

ENDEREÇOS

Coordenação Geral dos Balcões de Justiça e Cidadania

5° Avenida do Centro Administrativo – CAB, n° 560, 3° andar, sala 301-Sul, CEP 41.746-900 Telefones: (71) 3372-5077 / 5659 / 5408 Fax: (71) 3372-5566

Cordenação Jurídica dos Balcões de Justiça e Cidadania da Capital

 $5^{\rm a}$ Avenida do Centro Administrativo – CAB, nº 560, 2º andar, sala 216-Norte, CEP 41.746-900 Telefones: (71) 3372-5049 / 5396 / 5159





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA

