



TRIBUNAL
DE JUSTIÇA
DA BAHIA

ASSESSORIA ESPECIAL DA PRESIDÊNCIA II - ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

✉ Tribunal de Justiça do Estado da Bahia - 5ª Avenida do Cen
Administrativo (CAB) nº 560, 3º andar, sala 301 - Sul.
CEP: 41745 - 971, Salvador - Bahia.
☎ Tels.: (71) 3372-5659 / 5408 FAX: (71) 3372-5566
e-mail: assprojetosespeciais@tj.ba.gov.br

Cartilha do BALCÃO DE JUSTIÇA E CIDADANIA

34.41925
B 151
09764

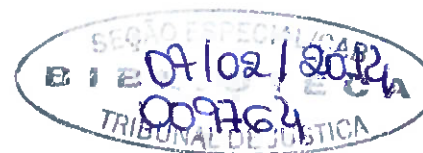
2010

341.41925

B/51

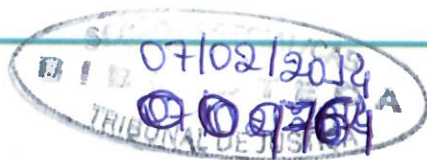
DOAÇÃO

Cartilha do BALCÃO DE JUSTIÇA E CIDADANIA



Rhs 137478
Id: 402100953 0765

36
6



Expediente

Esta é uma publicação gratuita e aberta a todos os cidadãos e entidades. Os exemplares estão à disposição nos Balcões de Justiça e Cidadania e na Assessoria Especial da Presidência II - Assuntos Institucionais.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA BAHIA

Presidente:

Des^a. TELMA Laura Silva BRITTO

1^a Vice-Presidente:

Des^a. Ma. JOSÉ SALES PEREIRA

2^a Vice-Presidente:

Des^a. LEALDINA Maria de Araújo TORREÃO

Corregedor-Geral:

Des. JERÔNIMO DOS SANTOS

Corregedora das Comarcas do Interior:

Des^a. LÍCIA de Castro Laranjeira CARVALHO

Projeto Gráfico:

Adriano Biset Queiroz

Salvador, 2010

Apresentação

O projeto Balcão de Justiça e Cidadania promove a integração do Poder Judiciário com a Comunidade, assegura o acesso fácil e gratuito à Justiça, estimula o exercício da cidadania e adota mecanismos para inibir ou diminuir os conflitos na busca de uma sociedade mais justa e fraterna.

Em parceria com instituições governamentais e não-governamentais, o Balcão de Justiça e Cidadania proporciona, sobretudo aos cidadãos economicamente carentes, a oportunidade de solucionar problemas com dignidade, segurança e rapidez; afasta os conflitos que são vistos como meios de revanche, angústia, insegurança e desagregação social. O projeto é orientado por uma concepção de Direito e Justiça edificada no diálogo, bom senso, compreensão e solidariedade humana.

O Balcão

O Balcão de Justiça e Cidadania é uma unidade do Poder Judiciário da Bahia instalada, preferencialmente, em bairros mais carentes e periféricos, onde são oferecidos serviços gratuitos de orientação jurídica e mediação de conflitos na área de Família (separação judicial, divórcio, pensão alimentícia, regulamentação de visitas, dissolução de união estável, reconhecimento espontâneo de paternidade) e na área Cível (em questões de menor complexidade, como cobrança de dívida, relação de consumo e conflito de vizinhança). O objetivo maior do Balcão é proporcionar o acordo entre as partes, reduzindo o número de causas e processos que ingressam anualmente na Justiça comum e promovendo a pacificação social.



Balcão de Justiça e Cidadania de Feira de Santana (FAMFS)

Mesmo no caso das questões que não possam ser acolhidas nos Balcões (trabalhistas e criminais, por exemplo), os interessados recebem orientação sobre os procedimentos legais a serem adotados, com encaminhamento aos órgãos competentes.

O Conflito



Para muitos, o conflito significa embate, desavença, guerra, briga, colisão. Porém, se enxergado pela ótica positivista, respeitando as diferenças sociais, culturais e econômicas, pode ser um importante meio de crescimento, amadurecimento e aproximação de seres humanos. Ao mesmo tempo, o conflito, quando conduzido corretamente por um mediador, pode impulsionar relevantes alterações quanto à ética e à cidadania. No divórcio, por exemplo, a mediação afasta a imagem negativa de destruição da família, substituindo-a pela crença na reconstrução da vida, alimentada pela autoestima e pela esperança de um futuro melhor.

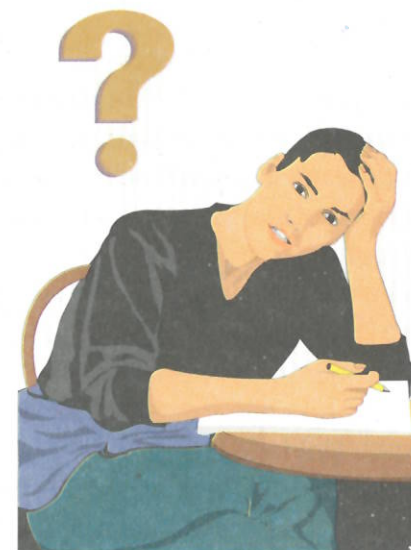
A Mediação



É o método pacífico de resolução de conflitos em que o mediador, agindo com imparcialidade e sigilo, auxilia as pessoas a chegarem a um acordo.

A função do mediador-facilitador é tentar estabelecer um ponto de equilíbrio na controvérsia, aproximando as partes e captando os interesses comuns, na busca de uma solução que seja justa para ambas.

Saiba+



Quem pode reclamar seus direitos nos Balcões?

Qualquer pessoa física capaz e maior de 18 anos.

O atendimento no Balcão de Justiça e Cidadania é pago?

O atendimento é sempre gratuito, mesmo no caso de acordo sujeito à homologação judicial.

Necessita de advogado?

Não, os Balcões de Justiça e Cidadania possuem advogados e estagiários, com funções específicas, capacitados para a mediação e orientações indispensáveis.

Saiba+

Como utilizar os serviços?

Dirija-se ao balcão mais próximo de sua residência, portando Carteira de Identidade, CPF, comprovante de residência e documentos alusivos aos direitos alegados (originais e cópias) e solicite o atendimento. Informe os seus dados pessoais e da outra parte.

Você poderá também comunicar-se com os Balcões por telefone para tirar dúvidas.

Quem mora em local onde não existe Balcão de Justiça e Cidadania poderá se dirigir a qualquer Unidade?

Sim, você também poderá dirigir-se ao Balcão de Justiça e Cidadania mais próximo da sua comunidade e apresentar a sua reclamação.

O que ocorre na mediação?

O mediador, utilizando de técnicas apropriadas de mediação, ouve as partes com objetivo de ajudá-las a conseguir um acordo que seja justo para ambas, com total imparcialidade e sigilo.

E se houver acordo?

Os interessados receberão cópia do termo de acordo celebrado, devidamente assinado por eles e por duas testemunhas, para cumprimento.

Havendo necessidade de homologação, o instrumento do acordo será encaminhado ao Juiz de Direito.

Saiba+

E se não houver acordo?

A finalidade dos Balcões é a pacificação do conflito. Não havendo acordo, as partes serão esclarecidas sobre as eventuais desvantagens do litígio judicial e, em seguida, encaminhadas aos órgãos competentes para ajuizamento da ação cabível.

Só existem Balcões de Justiça e Cidadania na Capital?

Os Balcões estão instalados em várias comunidades de Salvador e em cidades do interior do Estado da Bahia.

Informe-se dos endereços e telefones nos panfletos distribuídos gratuitamente ou acessando o site do Tribunal de Justiça da Bahia (www.tjba.jus.br).

07/10/2014
DISTRITO DA
009764
TRIBUNAL DE JUSTICA

Atenção!

A cartoon illustration of a young girl with long red hair and bangs. She is wearing a light blue turtleneck sweater and a purple skirt. She is pointing her right index finger upwards. The background is a large yellow circle. There is a small speech bubble to the left of her head, but it is empty.

Anotações

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.



Anotações

341.41925

B 151

009764

2010

F Título: Cartilha do Balcão de Justiça e
Cidadania

- 2010

- TJBA

**Prove que sabe honrar
os seus compromissos devolvendo
com pontualidade este livro à
Biblioteca do Tribunal de Justiça**

Se, findo o prazo de empréstimo o livro
não for devolvido, será solicitado.

O prazo acima poderá ser prorrogado,
caso a obra não esteja sendo procurada
por outro leitor.



GRAFICA DO TJ/BA

Av. Ulysses Guimarães, nº 690
CEP 41.213-000 - Salvador/BA
Site: www.tjba.jus.br